Allmänna villkor

nov. 2026

Bra-Ost.se är en del av Hogers-Sverige, med säte på Hagagatan 8, 547 93 Skagersvik, Sverige. Tel: 076-7793409, e-post: info@bra-ost.se.
De allmänna villkoren gäller för alla erbjudanden från Bra-Ost.se och för alla avtal som ingås mellan Bra-Ost.se och en kund. Dessa allmänna villkor finns tillgängliga på Bra-Ost.se:s webbplats och kan skickas på begäran.

1. Erbjudande

Erbjudandet innehåller en fullständig och korrekt beskrivning av de erbjudna produkterna, innehållet och/eller tjänsterna. Beskrivningen är tillräckligt detaljerad för att konsumenten/kunden ska kunna göra en korrekt bedömning av erbjudandet. Uppenbara fel eller misstag i erbjudandet är inte bindande för Bra-Ost.se.

2. Avtalet

Avtalet ingås i det ögonblick då konsumenten/kunden godtar erbjudandet och uppfyller de villkor som ställs för detta. Om konsumenten/kunden har godkänt erbjudandet på elektronisk väg bekräftar Bra-Ost.se omedelbart på elektronisk väg mottagandet av godkännandet av erbjudandet. Så länge bekräftelsen av detta godkännande inte har bekräftats av Bra-ost.se kan konsumenten/kunden häva köpet. Om avtalet ingås elektroniskt vidtar Bra-Ost.se lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkra den elektroniska dataöverföringen och säkerställer en säker webbmiljö. Om konsumenten/kunden kan betala elektroniskt kommer Bra-Ost.se att iaktta lämpliga säkerhetsåtgärder för detta.

3. Ångerrätt

Konsumenten/kunden kan häva ett avtal avseende köp av en produkt under en ångerfrist på minst 14 dagar utan att ange någon anledning. Denna ångerfrist börjar löpa dagen efter det att konsumenten/kunden har mottagit produkten.

4. Konsumentens/kundens skyldigheter under ångerfristen

Under ångerfristen ska konsumenten/kunden hantera produkten varsamt och låta den förbli i originalförpackningen. Utgångspunkten är att konsumenten/kunden endast får hantera och inspektera produkten på samma sätt som han eller hon skulle få göra i en butik. Konsumenten/kunden är ansvarig för värdeminskning som beror på att produkten hanterats på ett sätt som går utöver vad som är tillåtet. Konsumenten/kunden är inte ansvarig för värdeminskning om Bra-Ost.se inte har tillhandahållit honom all lagstadgad information om ångerrätten före eller vid ingåendet av avtalet.

5. Utövande av ångerrätten av konsumenten/kunden

Om konsumenten/kunden utnyttjar sin ångerrätt ska denne meddela detta inom ångerfristen genom att skicka ett e-postmeddelande till Bra-Ost.se. Så snart som möjligt, men senast inom 14 dagar från mottagningsdagen och i originalförpackningen, ska konsumenten/kunden returnera produkten eller lämna in den till Bra-Ost.se:s adress i Skagersvik. Konsumenten/kunden har i alla fall iakttagit returfristen om han eller hon returnerar produkten innan ångerfristen har löpt ut. Risken och bevisbördan för att ångerrätten utövas på korrekt sätt ligger hos konsumenten/kunden. Konsumenten/kunden står för kostnaderna för att skicka tillbaka produkten. Om konsumenten/kunden utnyttjar sin ångerrätt upphävs alla tilläggsavtal automatiskt.

6. Bra-Osts skyldigheter vid återkallelse

När Bra-Ost.se har mottagit meddelandet om återkallelse från konsumenten/kunden via e-post skickar Bra-Ost.se omedelbart en bekräftelse på mottagandet. Bra-Ost.se återbetalar beloppen, inklusive eventuella leveranskostnader, omedelbart efter mottagandet av de returnerade produkterna. Bra-Ost.se använder samma betalningssätt för återbetalningen som konsumenten/kunden har använt, såvida inte konsumenten/kunden samtycker till en annan metod. Återbetalningen är kostnadsfri för konsumenten/kunden.

7. Undantag från ångerrätten

Bra-Ost.se kan undanta följande produkter och tjänster från ångerrätten, men endast om Bra-Ost.se tydligt har angett detta i erbjudandet, eller åtminstone i god tid före avtalets ingående:

- Produkter och tjänster vars pris är bundet till fluktuationer på finansmarknaden som Bra-Ost.se inte har någon inverkan på och som kan inträffa inom ångerfristen.
- Tjänsteavtal, efter att tjänsten har fullgjorts, men endast om: a. Fullgörandet har påbörjats med uttryckligt förhandsgodkännande från konsumenten; och b. Konsumenten/kunden har förklarat att han eller hon förlorar sin ångerrätt så snart Bra-Ost.se har fullgjort avtalet fullt ut.
- Produkter som tillverkats enligt konsumentens/kundens specifikationer, som inte är prefabricerade och som tillverkas utifrån ett individuellt val eller beslut av konsumenten/kunden.
- Produkter som snabbt förlorar sin hållbarhet eller har en begränsad hållbarhetstid.
- Förseglade produkter/vakuumförpackade produkter som av hygieniska skäl inte är lämpliga att returneras.

8. Priset

För konsumenter/kunder är alla priser inklusive moms. För företagskunder erbjuds priserna, efter överenskommelse, exklusive moms.

9. Fullgörande av avtalet och extra garanti

Den lagstadgade garantin som beskrivs i denna artikel gäller uteslutande för konsumenter/kunder. Bra-Ost.se garanterar att produkterna och/eller tjänsterna överensstämmer med avtalet, de specifikationer som anges i erbjudandet, rimliga krav på kvalitet och/eller användbarhet samt de lagbestämmelser och/eller myndighetsföreskrifter som gällde vid tidpunkten för avtalets ingående.

10. Leverans och genomförande

Bra-Ost.se kommer att iaktta största möjliga omsorg vid mottagandet och genomförandet av beställningar av produkter samt vid bedömningen av förfrågningar om tjänster. Som leveransadress gäller den adress som konsumenten/kunden har uppgett till Bra-Ost.se. Bra-Ost.se kommer att genomföra de godkända beställningarna så snart som möjligt, dock senast inom 30 dagar. Om leveransen försenas, eller om beställningen inte kan genomföras eller endast delvis kan genomföras, kommer konsumenten/kunden att underrättas så snart som möjligt, dock senast inom 30 dagar. Konsumenten/kunden har i sådant fall rätt att häva avtalet utan kostnad. Efter uppsägning enligt föregående stycke ska Bra-Ost.se omedelbart återbetala det belopp som konsumenten/kunden har betalat. Risken för skada och/eller förlust av produkter vilar på Bra-Ost.se fram till leveransen till konsumenten/kunden.

11. Långvariga avtal: löptid, uppsägning och förlängning.

Konsumenten/kunden kan när som helst säga upp ett avtal som ingåtts på obestämd tid och som avser regelbunden leverans av produkter och/eller tjänster, med iakttagande av en uppsägningstid på 1 månad. Konsumenten/kunden kan när som helst säga upp ett avtal som ingåtts för en bestämd tid och som avser leverans av produkter och/eller tjänster, med iakttagande av en uppsägningstid på 1 månad.

12. Betalning

För konsumenter/kunder gäller en betalningsfrist på högst 14 dagar, om inte annat avtalats. Konsumenten/kunden är skyldig att omedelbart anmäla felaktigheter i lämnade eller angivna betalningsuppgifter till Bra-Ost.se. Vid utcheckningen har konsumenten/kunden möjlighet att spara sina betalkorts- eller kreditkortsuppgifter för framtida köp i sitt kundkonto hos Bra-Ost.se. Om kunden väljer detta alternativ lagras kortuppgifterna, på uppdrag av Bra-Ost.se, i krypterad form på de säkra servrarna hos vår betalningsleverantör Stripe. Kunden bemyndigar härmed Stripe att samla in och lagra hans eller hennes betalkorts- eller kreditkortsuppgifter. Om kunden vill ta bort betalkorts- eller kreditkortsuppgifterna från sitt konto kan detta göras genom att logga in på sitt kundkonto hos Bra-Ost.se och ta bort de sparade kortuppgifterna under betalningsuppgifter. Alternativt kan kunden skicka ett e-postmeddelande till info@bra-ost.se med en begäran om att uppgifterna ska tas bort. Mer information om vår betalningsleverantörs användarvillkor och integritetspolicy finns på: www.stripe.com/se/legal/ssa och www.stripe.com/se/privacy.

13. Klagomålsförfarande

Klagomål rörande avtalets fullgörande ska, inom rimlig tid efter det att konsumenten/kunden har upptäckt bristerna, lämnas in via e-post till info@bra-ost.se, fullständigt och tydligt beskrivna och eventuellt åtföljda av fotografier. Reklamationerna besvaras inom 14 dagar. Om en reklamation inte kan lösas genom ömsesidig överenskommelse inom rimlig tid eller inom 3 månader efter att reklamationen lämnats in, uppstår en tvist som kan hänskjutas till tvistnämnden.

14. Tvister

Avtal med såväl konsumenter som företagskunder regleras av svensk lag.

15. Ändring av de allmänna villkoren.

Bra-Ost.se förbehåller sig rätten att ändra dessa allmänna villkor. Ändringar i dessa villkor träder i kraft först efter att de har offentliggjorts på lämpligt sätt.